

Overzicht trainingsprogramma

Basistraining tbv NS700 & NS1000 Release V4.6 (2 dagen)

Dit is de tweedaagse basistraining van de Panasonic KX-NS serie VoIP centrales. Hierin wordt de volledige implementatie van deze centrale doorgenomen. Daarnaast worden ook alle nieuwe functies van de NS1000 & NS700 t.o.v. voorgaande systemen behandeld. Basiskennis van TDE/ NCP systemen is wel aan te bevelen, maar niet verplicht.

Hieronder een greep uit de onderwerpen:

- Installatie Panasonic NS1000 / NS700 centrale.
- Instellen netlijnen SIP/ISDN
- Aanmelden IP en SIP toestellen (ook third party SIP toestellen)
- Gebruikersprofielen
- DSP resources & Licenties
- DECT systemen (incl. NS0154 4ch IP-DECT)
- Voicemail (SVM / VM to Email)
- Centrale Gespreksopname faciliteit / NAS Drive
- Security zaken ter voorkoming van hacking.
- Overzicht Nieuwe functionaliteit laatste firmware versie

De Deelnamekosten per persoon bedragen € 390,- excl. BTW
Schrijf je in via uw distributeur of via info@teleknowhow.nl

Opfrisdag tbv Panasonic IP PBX en SIP producten (NS/HTS/NT/HDV) (1dag)

De opfrisdag is bedoeld om op de hoogte gebracht te worden van de laatste updates voor de diverse productgroepen. Het gaat niet over één onderdeel, maar beslaat de range van VoIP systemen. We laten een aantal oplossingen zien die gebruikt kunnen worden in de praktijk, maar er is op deze dag ook gelegenheid voor het bespreken van eigen praktijk cases.

- KX-NS700 features t/m V4.6
- Remote users (HDV/NT devices)
- Embedded siphone (CTI)
- Panasonic SIP softphone for IOS/Android
- KX-HTS easy setup
- Support / FAQ aandachtspunten:
- KX-NS systemen
- Legacy producten
- SIP HDV/TGP producten
- KX-HTS32 SI P PBX
- Gelegenheid voor support vragen en praktijk cases

De Deelnamekosten per persoon bedragen € 195,- excl. BTW
Schrijf je in via uw distributeur of via info@teleknowhow.nl

KX-NS700 & KX-NS1000 Unified Messaging & SIP foutopsporing/Netwerk analyse (1dag)

De KX-NS systemen beschikken (standaard of optioneel) over een uitgebreide UM faciliteit. Voor diegene die juist meer uit de mogelijkheden van de UM oplossing wil halen, is deze training bedoeld. Daarnaast behandelen we in de middag ook een de praktische mogelijkheden voor het meten van IP verkeer / VoIP verkeer in een netwerk, handig hulpmiddel voor het opzoeken van netwerk of configuratie fouten bij VoIP klachten.

- Mailbox beheer / Mailboxgroepen etc.
- Keuze menu structuur en overige menu objecten
- Mailbox Groepen /Extension Groepen
- Backup/restore en individuele UM teksten aanpassen
- Voicemail to e-mail / escalatie / spraakoproep berichten
- Tracing en troubleshooting van IP verkeer in combinatie met Panasonic systemen.
- Gebruik van de Wireshark Tool.

De Deelnamekosten per persoon bedragen € 195,- excl. BTW
Schrijf je in via uw distributeur of via info@teleknowhow.nl

Locatie trainingen

Heeft u liever een training op uw eigen locatie voor zowel verkoop als technische medewerkers, in overleg kunnen we altijd een in-huis training met een op maat gemaakt programma organiseren.